

Information zur Verwendung deiner Daten für die Allianz Direct Versicherungs-AG

Versicherungen sind Vertrauenssache. Daher ist es für uns sehr wichtig, deine Persönlichkeitsrechte zu respektieren. Das gilt insbesondere für den Umgang mit deinen persönlichen Daten.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Allianz Direct Versicherungs-AG (im Folgenden „der Versicherer“), die du unter folgenden Kontaktdaten erreichst:

Allianz Direct Versicherungs-AG

Postfach 20 02 10, 80002 München

www.allianzdirect.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst du unter der oben genannten Postadresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ oder unter der E-Mail-Adresse: datenschutz@allianz.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Der Abschluss und die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“) nicht möglich.

Beantragst du Versicherungsschutz, benötigen wir die von dir gemachten Angaben und ggf. ergänzende Angaben Dritter, um das von uns zu übernehmende Risiko einschätzen zu können. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir deine Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Prüfung des fristgerechten Forderungsausgleichs. Kommt der Vertrag nicht zustande, speichern wir deine Daten drei volle Kalenderjahre für den Fall, dass du erneut Versicherungsschutz beantragst. Angaben zum Schaden- oder Leistungsfall benötigen wir etwa, um den Eintritt und den Umfang des Versicherungsfalles sowie ggf. den Eintritt und die Abwicklung von Regressforderungen prüfen zu können. Deine Daten nutzen wir weiterhin für eine Betrachtung und Pflege der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise für die Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung oder für umfassende Auskunftserteilungen. Darüber hinaus benötigen wir deine Daten zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben, zur Geschäftssteuerung oder zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Tarife und Produkte sowie zu deren Kalkulation.

Wir verarbeiten deine Daten aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der am 25.05.2018 wirksam werdenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die gesetzlichen Anforderungen für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese kannst du im Internet unter www.allianzdirect.de/datenschutz/ abrufen.

Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt für vorvertragliche Maßnahmen und zur Erfüllung deines Vertrages. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, benötigen wir grundsätzlich deine Einwilligung, es sei denn, es liegen die Voraussetzungen eines gesetzlichen Tatbestandes vor, z.B. bei der Erstellung von Statistiken.

Deine Daten verarbeiten wir auch, wenn es erforderlich ist, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten insbesondere durch Datenanalysen zur Missbrauchsbe-kämpfung,
- für Markt- und Meinungsfragen,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Al-lianz Deutschland-Gruppe und deren Kooperationspartner. Dabei betrachten wir Aspekte, wie das von dir bei uns gehaltene Produktportfolio und deine persönliche Situation, um dir individuell passende Pro-duktempfehlungen geben zu können.

Darüber hinaus verarbeiten wir deine Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten oder obliegender Beratungs-pflichten).

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Vermittler:

Der selbständige Vermittler, der deinen Vertrag vermittelt hat, erfährt, mit welchem Inhalt der Vertrag geschlossen wurde und dabei auch, ob Risikozuschläge oder Ausschlüsse bestimmter Risiken vereinbart wurden. Darüber hin-aus übermitteln wir die zur Betreuung deiner Versicherungsverträge benötigten Daten an den zuständigen Vermitt-ler, der diese zu Beratungszwecken verarbeitet.

Spezialisierte Unternehmen unserer Unternehmensgruppe sowie externe Dienstleister:

Spezialisierte Unternehmen unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen in gemeinsam nutzbaren Verfahren wahr. Daten von Antragstellern und Versicherten können in zentralisierten Verfahren wie Telefonate, Post, Inkasso von diesen Unternehmen der Grup-pe verarbeitet werden.

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten auch externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, sowie der Unternehmen unserer Gruppe, die an einer zentralisierten Datenver-arbeitung teilnehmen, kannst du der Übersicht in diesem Antrag sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.allianzdirect.de/datenschutz/dienstleister/ entnehmen.

Rückversicherer:

Einige der von uns übernommenen Risiken versichern wir zusätzlich bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, deine Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversiche- rer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Sollte ein Rückversicherer in deinem Fall involviert sein, wirst du eigens informiert.

Zudem ist es in Einzelfällen möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung unterstützt.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir deine Daten an weitere Empfänger übermitteln, z.B. an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

Dauer der Datenspeicherung

Grundsätzlich löschen wir deine Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Wir bewahren deine Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir deine Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich, unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch sowie der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre.

Betroffenenrechte

Du kannst unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu deiner Person gespeicherten Daten sowie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung deiner Daten verlangen. Dir kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von dir bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Diese Rechte kannst du unter der oben genannten Adresse geltend machen.

Widerspruchsrecht

Du kannst einer Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen. Verarbeiten wir deine Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, kannst du dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst du unter der oben genannten Adresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“.

Daneben hast du die Möglichkeit, dich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist: Das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach.

Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft

Die deutsche Versicherungswirtschaft nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich. Nähere Informationen dazu entnehme bitte den beiliegenden Hinweisen zum HIS.

Datenaustausch mit deinem früheren Versicherer

Um deine Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages bzw. deine Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von Daten mit dem von dir im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen insbesondere in der Kfz-Haftpflichtversicherung notwendig ist, fragen wir bei der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, Informationen zur Beurteilung deines allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.

Die infoscore Consumer Data GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, um ihren Vertragspartnern Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos z. B. bei Abschluss eines Versicherungsvertrages zur Verfügung zu stellen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und sofern die Interessen und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Das berechtigte Interesse ist insbesondere vor Eingehung von Geschäften mit wirtschaftlichem Risiko gegeben (z. B. Abschluss eines Versicherungsvertrages).

Nähere Informationen gem. Art 14 DSGVO über die infoscore Consumer Data GmbH stellt dir diese hier <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt> zur Verfügung. Du kannst die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Soweit darüber hinaus Bonitätsauskünfte eingeholt werden sollen, erheben wir Informationen nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Diese kannst du dann im Internet unter www.allianzdirect.de/datenschutz/ abrufen oder bei uns anfordern.

Automatisierte Entscheidungsfindung in der Risikoprüfung

In der Risikoprüfung nutzen wir auch automatisierte Verfahren zur Einschätzung individueller Risiken. Auf Basis deiner Angaben bei Antragstellung entscheiden wir dann automatisiert und auf das Produkt abgestimmt, zu welchen Bedingungen Versicherungsschutz geboten werden kann.

Die Risikoprüfung kann folgende Ergebnisse liefern:

- ohne Einschränkung / Risikozuschlag oder
- mit Risikozuschlag auf die Versicherungsprämie und/oder
- mit Leistungseinschränkung oder
- nicht versicherbar oder
- Prüfung durch einen Service-Mitarbeiter

Unsere automatisierten Entscheidungen sind auf statistische Datenmodelle und Expertenwissen gestützt, die kontinuierlich weiterentwickelt werden und die Basis unserer Risikoprüfung bilden. Sie beruhen auf von uns vorher

festgelegten Regeln zur Prüfung und Gewichtung der Informationen. Diese Regeln werden auch von unseren Service-Mitarbeitern im Fall des Versicherungsabschlusses per Telefon oder bei Vertragsänderungen angewendet.

Automatisierte Entscheidungen über deine Ansprüche auf Versicherungsleistungen bei Glasschäden in der Kfz-Kaskoversicherung beruhen auf den mit dir getroffenen vertraglichen Vereinbarungen, wie dem Versicherungsvertrag und den allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie auf den von den Kraftfahrzeugherstellern erstellten Empfehlungen zu Preisen und Vorgaben zu Reparaturdauer und -methodik.

Du hast das Recht, diese Entscheidungen von einer Person überprüfen zu lassen und deinen eigenen Standpunkt darzulegen.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen im Kaskoschadenfall

Im Schadenfall nutzen wir auch automatisierte Verfahren zur Einschätzung von Schadenhöhe, Haftung und Schadenregulierung. Auf Basis deiner Angaben bei der Schadenmeldung sowie der von dir hochgeladenen Fotos entscheiden wir dann automatisiert und auf den Vorgang abgestimmt, wie der Sachverhalt beurteilt wird.

Die Schadenprüfung kann folgende Ergebnisse liefern:

- Beurteilung zur Haftung (z.B. Bestätigung, Teilung oder Ablehnung)
- Schadenhöhenfeststellung (insb. für Geld statt Reparatur)
- Prüfung durch einen Service-Mitarbeiter

Unsere automatisierten Entscheidungen sind auf automatisierte Bilderkennung, Deep Learning Algorithmen und Expertenwissen gestützt, welche kontinuierlich weiterentwickelt werden und die Basis unserer Schadenprüfung bilden. Deep Learning Algorithmen beruhen auf dem aktuellen technischen Stand nach Herstellervorgaben sowie Sachverständigenwissen um Umfang und Höhe des Schadens zu beurteilen. Unsere Experteneinschätzung beruht auf von uns vorher festgelegten Regeln zur Prüfung und Gewichtung der Informationen. Diese Regeln werden auch von unseren Service-Mitarbeitern im Fall der Schadenmeldung per Telefon angewendet.

Automatisierte Entscheidungen über deine Ansprüche auf Versicherungsleistungen bei Glasschäden in der Kfz-Kaskoversicherung beruhen auf den mit dir getroffenen vertraglichen Vereinbarungen, wie dem Versicherungsvertrag und den allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie auf den von den Kraftfahrzeugherstellern erstellten Empfehlungen zu Preisen und Vorgaben zu Reparaturdauer und -methodik.

Du hast das Recht, diese Entscheidungen von einer Person überprüfen zu lassen und deinen eigenen Standpunkt darzulegen.

Auflistung der eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister

Auftragnehmer/Dienstleister	Aufgaben/-kategorien
Accenture Dienstleistungen GmbH	Beratung
Adobe Systems Software Ireland Limited	Adobe Experience Cloud, d.h. Adobe Analytics, Adobe Audience Manager, Adobe Campaign, Adobe Target Websiteauswertung und -optimierung
Adyen	Zahlungsanbieter

aklamio GmbH	Freundschaftswerbung
Allianz Deutschland AG	Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung; Vertragsverwaltung und Leistungsbearbeitung
Allianz Handwerker Services GmbH	Beauftragung, Koordination und Abrechnung von Dienstleistern und Handwerkern
Allianz Partners Deutschland GmbH	Assistancedienstleistungen und Online-Zahlungs-System
Allianz Rechtsschutz-Service GmbH	Selbstständige Schadenbearbeitung in der Rechtsschutzversicherung
Allianz Telematics S.P.A. (GTMX)	Bereitstellung und Datenverarbeitung Telematik App
Allianz Technology SE	Shared-Services-Dienstleistungen für Gesellschaften der Allianz Gruppe
Amazon Web Services	IT Hosting
Audatex AUTOonline GmbH	Unterstützung bei der Kfz-Schadenfeststellung und -abwicklung
AWIN AG	Affiliate-Netzwerk
AZT Automotive GmbH	Allianz Zentrum für Technik, Schadendatenanalyse in der Kfz-Versicherung
Blue Prism Group plc	Robotic Process Automation Software
Blueshoe GmbH	E-Mail-Kampagnen
ControlExpert GmbH	Schadenmanagement für motorisierte Fahrzeuge
Crawford & Company Deutschland GmbH	Schadenfeststellung und -bearbeitung
DEKRA Automobil GmbH	Schadenfeststellung
Deloitte Consulting GmbH	Beratung
Dembach Goo Informatik GmbH & Co. KG	Hosting und Anwendung der Online-Vertriebsplattform
Deutsche Automobil Treuhand GmbH	Fahrzeugdaten-Validierung
DocuSign	Versand von E-Mails
elaboratum GmbH	Beratung
Entsorgungsunternehmen	datenschutzgerechte Vernichtung von Papierunterlagen
Episerver GmbH	Versand von Mailings
Eucon GmbH	Kfz- und Sachschadenmanagement
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co.KG	Zentralruf der Autoversicherer
Google Inc., d.h. Google Maps, Google reCAPTCHA, Google Analytics	Glaspartnersuche, Prüfung von Adressdaten, Schutz vor missbräuchlicher und automatisierter Ausspähung, Websiteauswertung und -optimierung
Gutachter	medizinische und pflegerische Begutachtung in der Unfallversicherung sowie Gutachtenerstellung in der Sachversicherung
IBM Deutschland GmbH	IT-Wartung
IMB Consult GmbH	Unterstützung bei der Erstellung medizinischer Gutachten in der Unfallversicherung
inexo - information exchange solutions GmbH	E-Mail-Tool
infoscore Consumer Data GmbH	Risikobewertung
IMSP	Institut für Marktforschung, Statistik und Prognose
KrollOntrack GmbH	Datenrettung
KVM ServicePlus - Kunden- und Vertriebsmanagement GmbH	Vertriebs- und kundennahe Serviceleistungen, Telefonservice
Lemonize GmbH	CMS-Entwicklung
McKinsey & Company, Inc.	Beratung
Mediahelden GmbH	Passcreator-Dienst für Erstellung und Aktualisierung des digitalen Versicherungsscheins, zur optionalen Kommunikation während der Schadenbearbeitung
Metafinanz-Informationssysteme GmbH	Beratung
Microsoft Corporation	Bing Ads, Login-Prozess
Mietwagenunternehmen	Bereitstellung von Mietfahrzeugen im Schadenfall
Mondial Kundenservice GmbH	Schadenbearbeitung in der Kfz- und Sachversicherung)
optivo GmbH	Versand von Mailings
Performance Media Deutschland GmbH	Online Marketing und Retargeting
Rechtsanwälte	Beschaffung von Ermittlungsakten
Rechtsanwälte Wagner Pauls Kalb	Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren
Regulierungsstellen Ausland	Schadenbearbeitung, Regulierung von Auslandsschäden

Info zur Verwendung deiner Daten

rehacare GmbH, Gesellschaft der medizinischen und beruflichen Rehabilitation	Reha-Dienstleistungen
sachcontrol GmbH	Leitungswasserschäden
Sachverständige	Schadenfeststellung in der Haftpflicht-, Kfz- und Sachversicherung
SAP Deutschland SE & Co. KG	Dokumentenarchiv
Schaden-Schnell-Hilfe GmbH	Schadenfeststellung in der Kfz-Versicherung
Seghorn Inkasso GmbH	Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren
Sirius Inkasso GmbH	Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren
SoftProject GmbH	Dienstleister für eVB
Spezialisten für Autoglas und Karosserie	Reparatur von Autoglas- und Karosserieschäden
Toptranslation GmbH	Übersetzungen
Tricontes München GmbH	Vertriebstelefonie
Twilio Inc.	Kommunikationssystem Kundenbetreuung
Uniserv GmbH	Prüfung von Adress- und Bankdaten
VLS Versicherungslogistik GmbH	Posteingangsbearbeitung
Worldpay	Zahlungssystem
Yasin Alparslan	Business Intelligence Beratung