

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungsproduktes. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in Ihren Versicherungsunterlagen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

## Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt und bietet folgende Bausteine: Reise-Rücktritt-Versicherung, Reise-Abbruch-Versicherung, Reise-Verspätungs-Versicherung, Reise-Gepäck-Versicherung, Reise-Kranken-Versicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Reise-Verlängerungs- und Unterbrechungs-Versicherung, Reise-Haftpflicht-Versicherung, Reise-Unfall-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung und Reise-Assistance.



### Was ist versichert?

Enthalten in: Direct, Direct Plus & Direct Premium (Reise-Rücktrittschutz & Reise-Komplettschutz)

#### Reise-Rücktritt-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Antritt oder planmäßige Durchführung der Reise unmöglich u. a. wegen:
  - unerwarteter schwerer Erkrankung oder Unfallverletzung
  - Naturkatastrophe am Urlaubsort

Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten

Versicherungssumme: bis zur mit Ihnen vereinbarten Summe

Enthalten in: Direct Plus & Direct Premium (Reise-Rücktrittschutz & Reise-Komplettschutz)

#### Reise-Verspätungs-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungsunternehmens um mindestens 4 Stunden
- ✓ Verkehrsunfall bei der Anreise

Was wird ersetzt?

- ✓ Anteilige Kosten gebuchter, ungenutzter versicherter Reiseleistungen
- ✓ Mehrkosten für Mahlzeiten, Unterkunft, Telefon und lokalen Transport

Versicherungssumme: 1.500€ je Person

Enthalten in: Direct Premium (Reise-Krankenschutz, Reise-Rücktrittschutz & Reise-Komplettschutz)

#### Reise-Abbruch-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Siehe Reise-Rücktritt-Versicherung

Was wird ersetzt?

- ✓ Kostenanteil gebuchter, ungenutzter Reiseleistungen

Versicherungssumme: bis zur mit Ihnen vereinbarten Summe

Enthalten in: Direct Plus & Direct Premium (Reise-Krankenschutz & Reise-Komplettschutz)

#### Reise-Gepäck-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen von Reisegepäck
- ✓ Gepäckverspätung von mindestens 6 Stunden

Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert Reparaturkosten bis zu 3.000€ je Person
- ✓ Kosten für notwendige Ersatzkäufe bis zu 150€ je Person

Enthalten in: Direct, Direct Plus & Direct Premium (Reise-Krankenschutz & Reise-Komplettschutz)

#### Reise-Kranken-Versicherung inkl. Kranken-Rücktransport

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige Behandlung inkl. Arzneimittel
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall- und Rück-Transports
- ✓ Bis 10.000€ für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

Enthalten in: Direct, Direct Plus & Direct Premium (Reise-Krankenschutz & Reise-Komplettschutz) und Direct Premium (Reise-Rücktrittschutz)

#### Reise-Verlängerungs- und Unterbrechungs-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Siehe Reise-Rücktritt-Versicherung

Was wird ersetzt?

- ✓ Mehrkosten bei Umbuchung wegen Abbruch, Fortsetzung oder Verlängerung der Reise bis zu 500€ je Person und Tag (max. 10 Tage)

Enthalten in: Direct Premium (Reise-Krankenschutz & Reise-Komplettschutz)

#### Reise-Haftpflicht-Versicherung

- ✓ Versicherungsschutz, wenn gegen Sie Schadenersatz-Anspruch gestellt wird wegen eines Schadeneignisses, das auf der Reise eingetreten ist. Versicherungssumme: 500.000€ je Person

Enthalten in: Direct Premium (Reise-Krankenschutz & Reise-Komplettschutz)

#### Reise-Unfall-Versicherung

- ✓ Entschädigung bei dauernder Invalidität bis zu 30.000€ je Person
- ✓ Entschädigung bei Tod bis zu 10.000€ je Person

Wählbar bei Paketen mit Reise-Kranken-Versicherung

#### Sport & Aktiv-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar u. a. wegen Krankheit oder Tod

- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

Was wird ersetzt?

- ✓ Nicht erstattungsfähigen Auslagen für Aktivitäten bis zu 500€, je Person
- ✓ Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten bis zu 500€ je Person
- ✓ Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte bis zu 500€ je Person
- ✓ Bis 5.000€ für Such-, Rettungs- und Bergungskosten



### Was ist nicht versichert?

#### Reise-Rücktritt-Versicherung, Reise-Abbruch-Versicherung und Reise-Verlängerungs- und Unterbrechungs-Versicherung

- x Bestehende Vorerkrankungen
- x Schub einer psychischen Erkrankung
- x Konsum oder Missbrauch von Alkohol oder Drogen
- x Quarantäne-Anordnungen, die für die gesamte oder für Teile der Bevölkerung, für ein ganzes Schiff, Gebäude oder geografisches Gebiet gelten

#### Reise-Verspätungs-Versicherung

- x Streik, der bei Versicherungsabschluss schon angekündigt war

#### Reise-Gepäck-Versicherung

- x (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- x Schäden durch Vergessen oder Verlieren

#### Reise-Kranken-Versicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- x Behandlungen, bei denen Ihnen vor Versicherungsbeginn bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie rechnen mussten
- x Behandlungen wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen

#### Reise-Haftpflicht-Versicherung

- x Gegenseitige Ansprüche gemeinsam reisender versicherter Personen
- x Schäden an gemieteten / geliehenen Sachen; Ausnahme: Schäden an gemieteten Räumen (nicht jedoch am Mobiliar)
- x Gebrauch von Kraft-, Luft- oder motor-getriebenen Wasserfahrzeugen

#### Reise-Unfall-Versicherung

- x Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, Schlaganfälle, Krampfanfälle (auch, wenn Alkohol- oder Drogen ursächlich sind)

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- x Hörgeräte, Brillen / Kontaktlinsen, Prothesen / orthopädische Hilfsmittel, außer sie sind speziell für den Sport bestimmt



## Was ist versichert?

### Reise-Verspätungs-Versicherung

- ! Mindestens 4 Stunden Verzögerung
- ! Je 24h maximal 200€ (300€ wenn über Belege nachweisbar)

### Reise-Gepäck-Versicherung

- ! Ohne Original-Kaufbeleg: höchstens 50% Ersatz
- ! Verringerte Erstattungssumme nach Gegenstandsalter um bis zu 70%
- ! Wertgegenstände: Ersatz maximal 50% der Versicherungssumme
- ! Notwendige Ersatzkäufe: höchstens 100€ Ersatz, wenn nicht über Belege nachweisbar

### Reise-Kranken-Versicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- ! Bei Reisen innerhalb von Ländern, in denen Sie einen ständigen Wohnsitz haben oder in denen Sie sich innerhalb der letzten 3 Jahre länger als 3 Monate im Jahr aufgehalten haben, werden Kosten für die Heilbehandlung nicht ersetzt.

### Reise-Unfall-Versicherung

- ! Wenn Krankheiten oder Gebrechen zu mindestens 25% bei der durch den Unfall hervorgerufenen Gesundheitsschädigung mitgewirkt haben, kürzen wir die Leistung entsprechend.

### Sport & Aktiv-Versicherung

- ! Verringerte Erstattungssumme nach Gegenstandsalter um bis zu 70%



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Abschließbar wahlweise mit Geltungsbereich Europa (inkl. Russische Föderation, Mittelmeer-Anrainerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren und Madeira) oder Welt exkl. USA / Kanada (beinhaltet jedoch auf Hin- und Rückreise bei Umsteigeverbindungen jeweils auch maximal eine Übernachtung in USA / Kanada) oder Welt inkl. USA / Kanada



## Welche Verpflichtungen habe ich?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reise-Rücktritt-Versicherung, Reise-Abbruch-Versicherung und Reise-Verlängerungs- und Unterbrechungs-Versicherung

Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reise-Gepäck-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.

### Reise-Kranken-Versicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.

### Reise-Haftpflicht-Versicherung

- Wird ein Anspruch gegen Sie geltend gemacht, müssen Sie uns dies innerhalb einer Woche mitteilen. Kommt es zu einem Prozess über den Haftpflicht-Anspruch, ist uns die Prozessführung zu überlassen und dem Anwalt Vollmacht zu geben.

### Reise-Unfall-Versicherung

- Sie müssen sich von durch uns beauftragten Ärzten untersuchen lassen und behandelnde oder begutachtende Ärzte von der Schweigepflicht entbinden.
- Für die Zahlung der Versicherungsleistungen wegen dauernder Invalidität sind besondere Fristen für die Geltendmachung zu beachten.

### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



## Wann und wie zahle ich?

Der erste Beitrag ist sofort nach Beginn des Versicherungsvertrags fällig und bei der Übermittlung des Versicherungsscheins zu zahlen.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise. In der Reise-Rücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungsvertrags für die gebuchte Reise und endet mit dem Reiseantritt.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsvertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.